



ASSEMBLÉE
NATIONALE

Jean-Paul LECOQ
Député de Seine-Maritime
71 rue Jules Siegfried
76600 Le Havre

Jean-paul.lecoq@assemblee-nationale.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Monsieur Florent CRISTOBAL
Délégation régionale du groupe La
Poste
6 boulevard de la Marne
76035 ROUEN cedex 1

Le Havre, le 5 mai 2026.

Objet : Nouvelle réduction envisagée dans le réseau des bureaux de La Poste

Monsieur le Délégué Régional,

Je suis saisi par des élus communaux et départementaux, des associations et des usagers de ma circonscription au Havre qui me font part de leur incompréhension et de leurs inquiétudes quant à la nouvelle réduction envisagée du réseau des bureaux de poste. Sont notamment évoquées les possibles fermetures des bureaux ou réductions horaires dans quatre quartiers populaires à forte densité de population : Brindeau, Montmorency, la Mare Rouge et Frileuse.

Dans un contexte où toutes les études démontrent le besoin de proximité, et donc d'accessibilité aux services publics, exprimé prioritairement par nos concitoyens, voir se réduire encore un peu plus le maillage des bureaux de Poste me semble en effet incompréhensible et inquiétant.

Si personne ne peut contester que la réduction du trafic courrier imputable au développement du numérique puisse entraîner des conséquences sur l'activité des bureaux de poste, en revanche ces bureaux demeurent des espaces indispensables à la vie quotidienne de nos concitoyens. Ils peuvent y effectuer des retraits en espèces ou y percevoir des ressources, obtenir des conseils notamment bancaires et en opérations financières, et bien sûr y affranchir et y déposer courriers et colis.

Ces bureaux et leurs agents permettent également de lutter contre la fracture numérique qui touche encore trop de nos concitoyens, les éloignant de leurs droits et les isolant.

Raisons pour lesquelles l'Etat, comme de plus en plus les communes, participent à leur fonctionnement par leur financement. Il est difficilement entendable qu'avec des résultats financiers visiblement solides et un chiffre d'affaires stable, votre groupe en vienne à vouloir fermer des bureaux dans nos quartiers les plus sensibles socialement.

Je m'interroge par ailleurs sur le fait que cette nouvelle vague de fermetures puisse intervenir l'année même où le 6^e contrat de présence postale territoriale, qui devait s'achever fin 2025, a été prolongé d'une année supplémentaire.

Ainsi, ces fermetures ne constitueraient pas, de mon point de vue, le meilleur signal délivré par votre groupe avant la renégociation à venir de ce contrat.

Aussi, il m'apparaît indispensable de maintenir en l'état le réseau des bureaux de poste sur Le Havre et son agglomération, en y affectant des agents guichetiers en nombre suffisant pour en assurer leur ouverture conformément aux horaires indiqués. Dans un contexte où Il m'est signalé de plus en plus de fermetures ponctuelles en raison d'absence d'agent susceptible d'assurer le remplacement de collègues absents.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de croire, Monsieur le Délégué Général, en l'expression de mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'J' followed by the name 'LECOQ' in a cursive script.

Jean-Paul LECOQ