

Jean-Paul LECOQ
Député de Seine Maritime
55 rue de la République
76600 LE HAVRE

FRANÇOIS MENGIN LECREULX
Directeur général de l'ARS Normandie
Espace Claude Monet
2, place Jean Nouzille - 14050 Caen

Objet : Situation du service des urgences de l'hôpital Jacques-Monod

Monsieur le Directeur,

Comme vous le savez, le service des urgences de l'hôpital Jacques-Monod du Groupe Hospitalier du Havre se trouve en situation critique de manière récurrente depuis plusieurs années, et connaît une nouvelle fois cet été de fortes difficultés dans la prise en charge des patients.

Cette situation, mais également le sentiment que malgré les constats et les alertes, malgré également la mobilisation des personnels, elle perdure au détriment des patients et des agents, génère incompréhension et colère comme j'ai pu à plusieurs reprises le constater à travers de nombreux témoignages reçus. La saturation des capacités d'accueil et le manque de personnel provoque des allongements de la durée d'attente, puis de prise en charge, mais aussi visiblement une dégradation de la qualité des soins. On me relate notamment des patients qui doivent passer la nuit dans les couloirs et sur des brancards avant de pouvoir être pris en charge.

Cette situation n'est pas digne de notre système de santé, ni conforme à l'engagement fort des différents personnels. De plus, elle conduit à l'évidence à des découragements qui peuvent aller jusqu'à se détourner de ces métiers qui pourtant sont déjà aux prises avec un manque d'attractivité.

Si je vous saisis aujourd'hui une nouvelle fois sur cette question, c'est non seulement pour relayer la voix des usagers et des professionnels qui m'ont interpellé, mais aussi pour chercher à comprendre comment, chaque année, cette situation semble ne pas être, ou en tout état de cause pas assez, anticipée. Le droit aux congés des personnels soignants l'été n'est pourtant pas une donnée nouvelle et a donc forcément pour conséquence de réduire les facultés d'un service essentiel déjà sous tension. De plus, je m'étonne des éléments d'explication fournis par voie de presse par la direction du Groupe Hospitalier du Havre imputant les difficultés actuelles à des pics ponctuels de fréquentation ou encore réfutant toute fermeture de lits d'hospitalisation.

Aussi, je vous remercie de bien vouloir me communiquer, au-delà des éléments permettant de cerner les mesures prises pour remédier à ces difficultés, des éléments précis attestant de l'évolution du nombre de lits d'hospitalisation, par semaine, au sein de l'hôpital Monod, depuis le début de l'année, les renforts affectés dans ce service, ainsi que le décompte des heures supplémentaires de l'ensemble des personnels affectés au service des urgences.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, en l'expression de mes respectueuses salutations.

Jean-Paul LECOQ

Député de Seine Maritime

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. P. Lecoq', written in a cursive style.