

# Handicap : des services en grève

**Social.** Les conditions de travail et d'accueil des bénéficiaires sont dégradées après plusieurs fusions, disent les syndicats de l'établissement Helen-Keller. La direction répond.

Un appel à la grève a été lancé pour ce lundi 20 mai par les syndicats SUD et CGT dans l'établissement public autonome Helen-Keller, situé rue Saint-Just, dans le quartier de Bléville. Le site accueille l'ensemble des services publics d'aide aux handicapés havrais, après des fusions, au cours des cinq dernières années, et jusqu'en janvier dernier, entre tous les petits établissements recevant des enfants et adultes en situation de handicap (école Denis-Cordonnier, centre de rééducation Ronsard, Ateliers de Bléville, institut Jules-Guesde). C'est justement ces fusions, impulsées par l'Agence régionale de santé (ARS) sur fond de déficit, et menées par la direction, qui auraient selon les représentants des salariés de la fonction publique hospitalière, « impacté » les

conditions de travail « de l'ensemble des agents ». Mais aussi les conditions d'accueil des bénéficiaires de la structure.

## « Partout on bricole »

« Tout cela s'est déroulé à un rythme effréné et notre direction applique une politique à marche forcée, estime François Leroux, représentant du personnel (SUD). On nous demande toujours plus, à moyens constants. Les locaux sont vétustes et inadaptés. Les projets immobiliers ne voient pas le jour. Les handicaps sont de plus en plus compliqués. Nous ne sommes pas formés pour accueillir certaines catégories d'âges. Bref, partout on bricole, au détriment des usagers et des salariés. En outre, on nous demande beaucoup d'écrits pour rendre compte de notre travail et justifier de l'activité des salariés auprès de l'ARS. Le rythme n'est plus tenable. » Les syndicats parlent de



Les conditions d'accueil des usagers des structures auraient été dégradées (photo d'illustration AFP)

souffrance au travail. Et fustigent la précarité de certains emplois, malgré « un excédent conséquent de 2,2 millions d'euros ». Alors rendez-vous est pris ce matin à 9 h devant le 49, rue Saint-Just. Pour des prises de parole, une assemblée générale afin de décider des suites du mouvement et un pique-nique rassemblant les différents services.

« L'établissement est né le 1er janvier 2017, de la fusion de Denis-Cordonnier et des Ateliers de Bléville dont le directeur avait été suspendu en 2013 », rappelle Clothilde Haritchabalet, l'actuelle directrice d'Helen-Keller. « Financièrement, la situation était complexe. J'ai été la troisième personne à assurer l'intérim et j'ai travaillé à cette première fusion. Il fallait restaurer le lien de confiance et ce

n'était pas facile. La situation et le climat social se sont améliorés à Cordonnier et nous devons travailler sur de nouveaux fonctionnements, mais la fusion avec Jules-Guesde, où les déficits se cumulaient, a été avancée de deux ans. La situation financière s'est rééquilibrée grâce au travail de tous. Ces priorités nous ont obligés à suspendre les projets d'établissements. Parallèlement, ces derniers mois, la politique publique du handicap s'est fortement accélérée. Tout va extrêmement vite avec des injonctions tombant très régulièrement. Oui, entre fusions et changements en cours, la charge de travail pour l'ensemble de l'établissement a augmenté. Mais nous ne pouvons pas nous permettre de prendre du retard pour reconstruire l'établissement de manière saine. La direction va rencontrer les syndicats demain soir (lire ce soir) à 17 heures. Je crois au travail de collaboration. Il n'est pas question de pousser les réformes coûte que coûte. Il faut le faire ensemble », ajoute Clothilde Haritchabalet.

ARNAUD ROUXEL

PUBLI-REPORTAGE

## Y.S. Immobilier ouvre une agence 100 % syndic de copropriété

Y.S. Immobilier est une référence en région havraise. Le savoir-faire et la réputation acquis en matière de gestion de copropriété conduisent aujourd'hui à l'ouverture d'une nouvelle agence dédiée. Yann Sayaret, à la tête de l'agence immobilière familiale qui fête ses 55 ans en 2019, nous en dit plus.

**Monsieur Sayaret, pouvez-vous présenter votre parcours et votre agence ?**

En 1996, j'ai rejoint l'agence familiale de promotion immobilière créée en 1964 par mon grand-père Michel et dont mon père Yves avait développé les services gestion-location et syndic. J'ai suivi leurs pas tout en ajoutant l'activité de transaction immobilière. Je suis aussi expert judiciaire près la Cour d'Appel de Rouen. Aujourd'hui, Y.S. Immobilier propose une gamme de prestations très large dans le secteur de l'immobilier, ce qui lui permet de continuer à croître.



expérimentés et qui partagent les mêmes valeurs : service, honnêteté et travail. Savez-vous qu'il faut 10 ans pour former de véritables experts de la gestion de copropriétés ? Ce domaine nécessite de solides connaissances juridiques, comptables, en matière de techniques du bâtiment ainsi qu'en relations humaines. Chez Y.S. Immobilier, nos quatre gestionnaires ont une expérience moyenne de 18 ans, ce qui est unique au Havre ! Nos collaborateurs suivent aussi de nouvelles formations chaque année. Le taux de satisfaction clients de 93 % (source OpinionSystem) récompense la disponibilité, la réactivité, la rigueur et les qualités de communication de notre équipe.

**Une expérience moyenne de 18 ans, unique au Havre ! Un excellent rapport qualité-prix**

maximum de 25 copropriétés chaque année, de toutes tailles : nous gérons déjà une vingtaine de copropriétés de plus de 100 lots chacune. En 2018, la demande a été bien supérieure mais, pour privilégier le service « à la carte » qui fait notre particularité, nous avons préféré maintenir ce cap et garantir une même qualité de prestation aux nouveaux clients comme à ceux qui nous font déjà confiance. D'ailleurs, la charge de chaque gestionnaire est limitée à 800 appartements en moyenne, soit moitié moins que la pratique usuelle.

**Dans ce contexte, les tarifs pratiqués chez Y.S. Immobilier restent-ils compétitifs ?**

Nos clients profitent d'un excellent rapport qualité-prix. Savez-vous pourquoi ? La clé réside dans notre structure à la fois locale et familiale, sans actionnaires à alimenter, ni siège délocalisé, ni hiérarchie intermédiaire : moins de coûts, c'est aussi moins de frais pour nos clients.

**Pour conclure, quelle est votre plus grande fierté ?**

Celle d'avoir créé 18 emplois depuis que je suis président d'Y.S. Immobilier et aussi de participer à donner la meilleure image du métier de syndic, certes complexe mais ô combien passionnant.

**Comment gérez-vous la hausse continue de votre activité syndic ?**

Nous estimons être en mesure de reprendre en gestion un



**D'où la création de cette nouvelle agence ?**

Effectivement, le bouche à oreille contribue à notre succès et à notre développement en tant que syndic de copropriété, et ce de manière ininterrompue depuis plus de 10 ans. Notre équipe s'est étoffée pour accompagner cette croissance. Aujourd'hui, malgré deux extensions, notre agence historique ne suffit plus. La création d'une nouvelle agence 100 % syndic permet à Y.S. Immobilier de continuer son développement tout en préservant la qualité de prestation que l'on nous reconnaît. Pour l'équipe de nos huit collaborateurs comme pour nos clients, ces nouveaux espaces sont synonymes d'accessibilité (notamment pour les personnes à mobilité réduite) et de plus de confort, avec des bureaux accueillants et des salles de réunion.

**L'équipe semble être la clé de votre réussite...**

C'est vrai, je suis fier de mon équipe constituée de gestionnaires, d'assistantes et de comptables, tous très

**Y.S. Immobilier**  
**Syndic Le Havre**

90 ter, rue Dicquemare  
76600 LE HAVRE

Tél. : 02.35.46.35.34

Mail : ys-immobilier@wanadoo.fr