

## Urgences : « Elles sont épuisées »

**Hôpital.** Le conflit perdure au sein du service. Une patiente en dénonce les conditions d'accueil en s'adressant par courrier à la direction du GHH.



Depuis le 19 janvier, certains personnels des urgences adultes dénoncent les conditions d'accueil et de travail

Jeune femme de 35 ans habitant Saint-Vigor-d'Ymonville, Céline a été admise aux urgences adultes de l'hôpital Monod, pour une suspicion d'infarctus, le lundi 22 janvier. Elle a pu, en plein conflit opposant les personnels du service à leur direction, constater que bon nombre d'entre eux portaient (depuis le 19 janvier) T-shirt et blouse témoignante de leur sentiment de « ras-le-bol ». Toutes étaient appelées par une intersyndicale à respecter hier un mouvement de grève de 24 heures afin de dénoncer leurs conditions de travail et d'accueil et réclamer davantage de moyens humains, architecturaux et matériels. Céline a décidé, par courrier, de dénoncer cette situation auprès de la

direction du Groupe hospitalier du Havre. Nous nous le sommes procuré. Il a valeur de témoignage. Elle y décrit, lorsqu'elle y arrive aux alentours de 19 heures, une salle d'attente remplie, un personnel à bout de nerfs. « Je sentais une infirmière énervée... Celle-ci me faisait passer un électrocardiogramme. Je n'arrivais pas à enlever mon soutien-gorge à cause de ma douleur. Elle me l'arracha ! Elle se prépara pour me faire une perfusion (...) elle me l'a enfoncée d'un seul coup sans me prévenir. Bravo pour la délicatesse. Aujourd'hui, j'ai encore un hématome de 4 cm. »

### « Où est notre intimité ? »

Après avoir passé une radio des poumons, la patiente se retrouve en salle de transfert. « Je ne suis pas seule mais entourée de quinze brancards, les uns à côté des autres. Dites-moi où est notre intimité, le respect, la discrétion, l'hygiène ? Est-ce normal qu'une personne perfusée retourne en première salle d'attente parce qu'il n'y a plus de brancards ? (...) Cette infirmière s'étant occupée de moi a continué avec d'autres patients, notamment en attachant une mamie, en ne répondant quand un monsieur réclame

d'aller aux toilettes pendant vingt minutes. »

Elle n'hésite pas à évoquer de la maltraitance. « Elle s'est fâchée avec une collègue car elle voulait faire uriner un patient à mes côtés dans le pistolet... Que se passe-t-il aux urgences ? Les autres infirmières sont à bout, elles ne peuvent pas le cacher, et on le voit de toute façon. Elles m'expliquent que de nombreuses personnes passent maintenant par l'HPE (Hôpital Privé de l'Estuaire), qu'elles ne peuvent pas nous prendre en charge comme il le faudrait car les patients sont de plus en plus nombreux (...). Les urgences sont vite saturées. Elles aiment leur travail, mais sont épuisées. »

Retour dans un box individuel, aux alentours de 1 h. « Pas de médecin. J'ai le temps d'observer ce qu'il se passe dans la salle commune. J'ai l'impression qu'une personne y est décédée. Une autre est en crise de démence. Elle n'arrêtait pas de sortir de cette pièce. Je n'avais qu'une envie, partir de Monod. »

Céline pourra regagner son domicile aux alentours de 6 h du matin après que l'on ait pu lui diagnostiquer une névralgie cervico-brachiale. « Je suis retournée par ce que j'ai pu voir, entendre... Bouleversée moralement et physiquement par cette nuit aux urgences. »

CHRISTOPHE FREBOU

## FAITS DIVERS

### LE HAVRE

#### Après un malaise, il percute une palissade

Vendredi, vers 15 h 35, un conducteur de 60 ans a fait un malaise au volant de sa Ford Focus. Il a percute la palissade d'une habitation à l'intersection des avenues du Mont-Lecomte et Pierre-Courtade au Havre. Sa passagère de 33 ans était accompagnée de son fils âgé d'1 an et demi. Ce dernier a été transporté à l'hôpital pour des examens de contrôle. Non blessé, l'automobiliste a été pris en charge à l'hôpital pour des examens en lien avec son malaise.

#### Un accident et cinq véhicules garés impactés

Dans la nuit de vendredi à samedi, vers 4 h 50 du matin, un Harfleuraix de 24 ans a perdu le contrôle de sa Peugeot 208 et a percute au moins un véhicule en stationnement au niveau du 278, rue de Verdun au Havre. Au total, cinq voitures garées ont été endommagées. Le conducteur souffrait d'une plaie à la tête.

#### Un choc après une manœuvre

Samedi, vers 18 h 45, une BMW ar-

rivait en face d'une Renault Scenic quand la première a voulu tourner à gauche, à l'intersection de l'avenue du Général-Féridé et de la rue du Lieutenant-Cléridé au Havre. Les deux véhicules se sont entrecroisés. Âgée de 34 ans, la passagère de la BMW a été transportée à l'hôpital pour des examens de contrôle.

#### Une chute à moto, la passagère blessée

Dimanche, vers 15 h 20, un motard de 22 ans, au guidon d'une Suzuki, a chuté à l'angle des rues Saint-Just et Léon-Hallaure au Havre. Sa passagère de 18 ans s'est plainte de douleurs aux genoux et présentait des plaies sans gravité au visage.

### CONFREVILLE-L'ORCHER

#### La conductrice heurte une rambarde de sécurité

Vendredi vers 16 h 30, à hauteur de Gonfreville-l'Orcher, une Gonfrevillaise de 29 ans a perdu le contrôle de sa Renault Laguna en descendant la D 6015 en direction du Havre. Elle a terminé sa course dans une rambarde de sécurité. Elle souffrait de douleurs au dos, au bassin et aux omoplates.

## AUJOURD'HUI

### Association havraise des chômeurs et précaires

L'Association havraise des chômeurs et précaires assure une permanence hebdomadaire, 2 parvis Saint-Michel, le mardi de 9 h 30 à 12 h. Contact : 06 44 77 55 68 ;

www.ahcp-mncp-lehavre.fr

### Rencontre

Anny Duperey présente *Les Photos d'Anny* à 18 h à La Galerie, 148 rue Victor-Hugo. Tél. 02 35 43 22 52. Entrée libre.

## ÉTAT CIVIL

### DÉCÈS

09/01 : Antoinette Hendrix, 88 ans, Le Havre ; Daniel Happe-day, 61 ans, Le Havre ; René Catherine, 82 ans, Le Havre ; Liliane Milliet, 89 ans, Le Havre

10/01 : Nicole Porché, 78 ans, Le Havre ; Nicole Maze-Dit-Mieusement, 67 ans, Le Havre ; Ange Ramkissoo, 83 ans, Le Havre  
11/01 : Nicole Schmitt, 68 ans, Le Havre

SHOPPING MAGASIN BROCANTE SHOPPING DES BRIC-A-BRAC BAZAR  
PULL COMMERCIAL ANTIQUAIRE COURSES  
BONNES ADRESSES  
EMPLÈTES CHAUSSURES BOUTIQUE  
VOTRE PUBLICITÉ DANS CETTE RUBRIQUE 02 35 19 17 58  
SLÈCHE-VITRINE

**CLOTURES de Seine** Spécialiste régional de la clôture au service des particuliers et entreprises Notre métier... Bien vous entourer !

57, rue Jean Jaurès 76290 MONTVILLIERS  
Tél. 02 35 24 11 64 - email : cloturedeseine@orange.fr

TOUS TYPES DE CLÔTURES • PORTAILS • PORTE DE GARAGE  
AUTOMATISATION ET MÉTALLERIE • TRAVAUX DE MAÇONNERIE  
(Piliers - murets - dallage - etc.)  
DEVIS GRATUIT

## Pas en situation de crise, selon la direction

Selon la direction du Groupe hospitalier du Havre, 2,5 % du personnel des urgences adultes étaient en grève hier à 15 h. Contactée, elle rappelle que le service a été renforcé récemment par l'arrivée de deux aides-soignantes, d'une infirmière ainsi que d'un médiateur. Que par ailleurs, tout au long de l'année 2018, l'absentéisme long avait été remplacé alors qu'un renforcement

de 3,3 postes avait, dans le même temps, été opéré.

Concernant l'hiver 2018-2019, la direction estime que les pics constatés n'ont « rien à voir avec ce que l'on a pu connaître l'an passé à la même époque. Soit 190 passages par jour. On reste dans la moyenne de 130. Selon la directrice des soins, les urgences connaissent des situations tendues mais maîtrisées. Nous ne

sommes pas en situation de crise. »

Par ailleurs, la direction rappelle que dans le cadre d'un plan « Urgences », la prévention de la violence a été renforcée à travers le Dispositif d'alarme pour travailleurs isolés (Dati) et 53 infirmières formées. Le nombre de prises USB au sein des salles d'attente a été augmenté et la connexion 4G renforcée pour que les patients puissent y brancher leur portable.