COMMUNAUTE URBAINE Séance du 07 juillet 2022

<<< Dossier n° 74 . >>>

MOBILITE - TRANSPORTS PUBLICS - RESEAU LIA - GRILLE TARIFAIRE - ADOPTION,-

M. Pascal LEPRETTRE, Vice-Président.- La Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité sur son ressort territorial. A ce titre, elle exerce la compétence d'organisation des transports urbains et doit arrêter le montant des tarifs appliqués par le délégataire Transdev Le Havre sur le réseau LiA.

Depuis sa création, la Communauté urbaine a souhaité accompagner le développement économique et urbain de son territoire en améliorant l'offre de mobilité.

C'est pourquoi son réseau s'est étoffé à travers l'extension des services MobiFil et FiLBus en 2019, puis à travers FlexiLiA en janvier 2020, et enfin par la création de 4 nouvelles lignes de bus périurbaines en septembre 2020.

La gamme commerciale et tarifaire du réseau LiA n'a pas évolué depuis août 2018. Il est proposé de faire évoluer ces tarifs pour suivre l'évolution de l'inflation depuis 2018 (+3,9% début 2022), garder une participation des usagers à 25% des coûts d'exploitation du réseau de transport (hors investissements) et permettre de futurs développements de services.

Il s'agit aussi de faire évoluer la gamme tarifaire afin de répondre à des nouveaux besoins de mobilité, notamment multimodaux, et de fidéliser les usagers du réseau.

Une évolution de la gamme commerciale et tarifaire de LiA est proposée et repose sur des priorités stratégiques fortes fidéliser les usagers, rendre le réseau plus accessible, conquérir de nouveaux voyageurs et encourager la multimodalité.

Cela se traduit par :

L'intégration de nouveaux profils

> Création du profil « Demandeur d'asile »

Il est proposé d'associer au profil Solidaire les demandeurs d'asile comme le sont déjà les personnes bénéficiaires de la CMUc, de l'Aide Médicale d'Etat, de AHH et travailleurs handicapés et Invalides civils > à 80%.

Sous réserve de présenter les justificatifs appropriés, l'usager bénéficiera d'un tarif Solidaire lui permettant de payer jusqu'à -70 % le titre de transport.

<u>> Création du profil « Accompagnateur »</u>

Afin de se mettre en conformité avec la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), il est proposé de créer un profil « Accompagnateur » destinées aux personnes qui accompagnent les personnes en situation de handicap et qui sont titulaires d'une Carte Mobilité Inclusive. A ce profil, est associée une carte « Accompagnateur » qui est gratuite et sur laquelle sont crédités 6 voyages.

L'évolution de titres

De sorte à offrir un meilleur service et s'adapter aux besoins de chacun, il est proposé de :

- faire évoluer le Titre Journée (valable uniquement sur la journée de l'achat quelle que soit l'heure de l'achat) en Titre 24h (valable 24 h à partir de l'heure d'achat). Un nouveau Titre 48h est aussi associé à l'offre :
- de créer des Titres Tribu Funiculaire, Titre Tribu 24h ou 48h afin de faciliter les déplacements des familles (3 à 7 personnes voyageant ensemble, un seul support pour la famille).

L'intégration d'offres commerciales

Par la modernisation des équipements billettiques, il vous est également proposé d'intégrer des « offres commerciales » mettant en valeur des remises de produit pour encourager les leviers commerciaux sur les abonnements. Sont proposées des remises sur le premier abonnement, des packs Famille ou des encore des packs Mobilité (TC+vélos).

L'évolution de LiAvélos

En vue d'apporter une offre de location de vélos toujours plus attractive à l'échelle de la Communauté urbaine et dynamiser la pratique du vélo sur le territoire, il est proposé de faire évoluer le service LiAvélos en étendant la location de vélos pour 1, 3, 6 ou 12 mois, de revoir les tarifs liés à la location et de tarifer la location des vélos cargo et tandem récemment arrivés dans notre parc.

Il vous est proposé de mettre en place l'évolution de la gamme commerciale et tarifaire LiA au samedi 20 août 2022.

Titres « Tout public »

TITRES	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
Titre 1 heure	1.80 € Le rechargement disparait	Rechargement 1.60 € en 2018
10 Titres 1 Heure (hors MULTI)	15,00 €	13,00 € en 2018
10 Titres 1 Heure MULTI	15,50 €	13,50 € en 2018
Titre 1 voyage Funiculaire	0,50 €	Tarif inchangé
Titre 10 Voyages Funiculaire	4,00 €	Tarif inchangé
Titre Tribu Funi Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	1,50 €	Nouveau
Titre 24 heures	4,50 €	En 2018 Titre Journée 4.20 €
Titre Tribu 24h Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	10,00 €	Nouveau
Titre 48h	7,00 €	Nouveau
Titre Tribu 48h Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	15,00 €	Nouveau
Abonnement Mensuel (Tarif Plein)	45,00 €	43,00 € en 2018
Abonnement Mensuel Entreprise (Mensuel +)	50,00 €	47,50 € 2018
Abonnement Annuel	450,00 €	10 x mensuel

Titres « jeunes » ou « étudiants »

TITRES	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
Abonnement mensuel - 20 ans/ Etudiants	25,00 €	Tarif inchangé
Abonnement annuel - 20 ans/ Etudiants	240,00 €	Tarif inchangé
Abonnement mensuel Demi-tarif	22,50 €	
Accessibles pour les étudiants boursiers	22,30 €	21,50 € en 2018
Abonnement annuel Demi-tarif	225.00.0	
Accessibles pour les étudiants boursiers	225,00 €	10 x mensuel

Autres titres « tarifs réduits » ou spéciaux

TITRES	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
10 Titres 1 heure tarif réduit	8,70 €	8,40 € en 2018
Abonnement mensuel Solidaire	12,50 €	Tarif inchangé
Abonnement mensuel Demi-tarif	22,50 €	21,50 € en 2018
Abonnement annuel Demi-tarif	225,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 6 personnes	10,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 12 personnes	15,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 25 personnes	30,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 33 personnes	40,00 €	Tarif inchangé
6 Titres 1 heure Accompagnateur	gratuit	Etre titulaire du profil Accompagnateur et réservé aux personnes qui accompagnent les personnes en situation de handicap
Titre sortie seul P+R	10.00 €	Tarif inchangé

Produits divers

Montant des amendes :

Montant de l'amende	Absence de titre valide	Absence de validation	Abonnement non validé
		en correspondance	
si payée lors du contrôle	30€	6€	6€
si payée dans les 24h ouvrées	45€	6€	
Si payée sous 30 jours	60€	6€	
Entre 30 et 60 jours	90€		

Prix TTC des locations Vélos:

	Vélo Standard	Vélos Pliant	Vélos à Assistance électrique	Vélos Cargo	Vélos Tandem
Location à la journée 7 jours max.	Gratuit	8€	10 €	12 €	12 € Gratuit si PMR
Location au mois au choix 1, 3, 6 ou 12 mois	Gratuit	10 €	24 € (20€ en 2018) Si location annuelle: 240 €	Non disponible	Non disponible

Nota : offre annuelle 240 ϵ (sur le principe 1 an = 10 mois)

Intégration d'offres commerciales - Nouveautés

1 – Remise « Premier abonnement » pour favoriser le recrutement de premiers clients ou retour d'anciens clients (sans abonnement depuis minimum. 2 ans).

Abonnements Mensuels – Remise « premier abonnement »		
Mensuel Plein	-10% sur le 1 ^{er} mois	40,50 € mois 1 puis 45 €
Tarif		_
-20ans / Etudiants		22,50 € mois1 puis 25 €
½ Tarif		20,50 € mois1 puis 22,50 €

Abonneme	Abonnements Annuels – Remise « premier abonnement » si souscription au prélèvement automatique			
Annuel Tarif	Plein	-10% sur l'année 1	405 € en année 1 puis 450 €	
-20ans / Et	tudiants		216 € en année 1 puis 240 €	
½ Tarif	<u> </u>			

2 - Pack Famille avec remise sur tous les abonnements d'une même famille (à partir de 3 abonnements facturés sur un compte unique avec prélèvement automatique).

Pack Famille			
Annuel Plein Tarif			405 €
-20ans / Etudiants	-10% sur la durée	de	216 €
½ Tarif	l'abonnement		202,50 €

Nota: Les remises « Premier abonnement » et » Pack famille » ne sont pas cumulables.

3 - Pack Mobilité LiA (Transport en Commun + LiAvélos VAE)

Abonnements Mensi	uels	
Abonnement LiA TC	Abonnement LiAvélos - VAE	Total mensuel Pack Mobilité mensuel
Mensuel Plein Tarif – 45 €	-25% soit 18 € / mois (de 1	63 €
-20ans/ Etudiants – 25 €	jour à 6 mois)	43 €
½ Tarif – 22,50 €		40,50 €
Solidaire – 12,50€		30,50 €

Abonnements Annue	els	
Abonnement LiA TC	Abonnement LiAvélos - VAE	Total mensuel Pack Mobilité annuel
Annuel Plein Tarif - 450 €	-50% soit 144 € / an (pendant 1	594 €
-20ans/ Etudiants - 240 €	an)	384 €
½ Tarif – 225 €		369 €

Nota : Les tarifs des abonnements LiA TC peuvent intégrer les remises « Premier abonnement » ou « Pack famille ».

Si ces propositions recueillent votre accord, je vous propose d'adopter la délibération suivante :

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales;

VU la délibération de la CODAH n°20180191 en date du 5 juillet 2018 relative à la tarification du réseau LiA et de l'arrêté tarifaire correspondant ;

VU la loi Solidarité et Renouvellement Urbain du 30 décembre 2000, notamment son article L123;

VU la loi d'Orientation des Mobilités du 26 décembre 2019 et notamment l'article 19 ;

VU le décret n°2008-1501 du 30 décembre 2008 relatif au remboursement des frais de transport des salariés ;

VU le décret du 3 mai 2016 relatif à la sureté et aux règles de conduite dans les transports publics ;

CONSIDERANT

- que les autorités organisatrices de mobilité fixent librement les tarifs des réseaux de transport collectifs urbains et définissent le contenu de la gamme commerciale
- que la modernisation du système billettique est actuellement en cours de déploiement

- qu'il convient de faire évoluer la gamme tarifaire pour accompagner les ambitions de la Communauté urbaine en gagnant en attractivité et en souplesse commerciale, en sensibilisant et en encourageant les non-captifs, en facilitant l'intermodalité et en accompagnant la modernisation de la billettique
- qu'il convient de créer un nouveau profil « Demandeurs d'asile », ainsi qu'un profil « Accompagnateur »
- qu'il convient de faire évoluer certains des titres de transport
- et qu'enfin il convient d'offrir une gamme commerciale attractive, nouvelle et solidaire

Son Bureau, réuni le 23 juin 2022 consulté;

VU le rapport de M. le Vice-Président ;

Après en avoir délibéré,

DECIDE:

- **D'adopter** la gamme commerciale et tarifaire suivante pour le réseau LiA, applicable à compter du 20 août 2022:
- **D'adopter** l'arrêté tarifaire fixant les conditions d'utilisation des services proposés sur le réseau LiA dès que la modernisation du système billettique le permettra.

Titres « Tout public »

TITRES	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
Titre 1 heure	1.80 € Le rechargement disparait	Rechargement 1.60 € en 2018
10 Titres 1 Heure (hors MULTI)	15,00 €	13,00 € en 2018
10 Titres 1 Heure MULTI	15,50 €	13,50 € en 2018
Titre 1 voyage Funiculaire	0,50 €	Tarif inchangé
Titre 10 Voyages Funiculaire	4,00 €	Tarif inchangé
Titre Tribu Funi Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	1,50 €	Nouveau
Titre 24 heures	4,50 €	En 2018 Titre Journée 4.20 €
Titre Tribu 24h Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	10,00 €	Nouveau
Titre 48h	7,00 €	Nouveau
Titre Tribu 48h Titre de 3 à 7 personnes voyageant ensemble (1 support)	15,00 €	Nouveau
Abonnement Mensuel (Tarif Plein)	45,00 €	43,00 € en 2018
Abonnement Mensuel Entreprise (Mensuel +)	50,00 €	47,50 € 2018
Abonnement Annuel	450,00 €	10 x mensuel

Titres « jeunes » ou « étudiants »

TITRES CAMME COMMERCIALE	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
Abonnement mensuel - 20 ans/ Etudiants	25,00 €	Tarif inchangé
Abonnement annuel - 20 ans/ Etudiants	240,00 €	Tarif inchangé
Abonnement mensuel Demi-tarif	22,50 €	
Accessibles pour les étudiants boursiers	22,50 €	21,50 € en 2018
Abonnement annuel Demi-tarif	225.00.6	
Accessibles pour les étudiants boursiers	225,00 €	10 x mensuel

Autres titres « tarifs réduits » ou spéciaux

TITRES	TARIFS PROPOSES	OBSERVATIONS
GAMME COMMERCIALE		
10 Titres 1 heure tarif réduit	8,70 €	8,40 € en 2018
Abonnement mensuel Solidaire	12,50 €	Tarif inchangé
Abonnement mensuel Demi-tarif	22,50 €	21,50 € en 2018
Abonnement annuel Demi-tarif	225,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 6 personnes	10,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 12 personnes	15,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 25 personnes	30,00 €	Tarif inchangé
Titre Groupe 1 AR pour 33 personnes	40,00 €	Tarif inchangé
6 Titres 1 heure Accompagnateur	gratuit	Etre titulaire du profil Accompagnateur et réservé aux personnes qui accompagnent les personnes en situation de handicap
Titre sortie seul P+R	10.00 €	Tarif inchangé

Produits divers

Montant des amendes :

Montant de l'amende	Absence de titre valide	Absence de validation	Abonnement non validé
		en correspondance	
si payée lors du contrôle	30€	6€	6€
si payée dans les 24h ouvrées	45€	6€	
Si payée sous 30 jours	60€	6€	
Entre 30 et 60 jours	90€		

Prix TTC des locations Vélos:

	Vélo Standard	Vélos Pliant	Vélos à Assistance électrique	Vélos Cargo	Vélos Tandem
Location à la journée 7 jours max.	Gratuit	8€	10 €	12 €	12 € Gratuit si PMR
Location au mois au choix 1, 3, 6 ou 12 mois	Gratuit	10 €	24 € Si location annuelle : 240 €	Non disponible	Non disponible

Nota : offre annuelle 240 ϵ (sur le principe 1 an = 10 mois)

Remises commerciales

1 – Remise « Premier abonnement » pour favoriser le recrutement de premiers clients ou retour d'anciens clients (sans abonnement depuis minimum. 2 ans).

Abonnements Mensuels – Remise « premier abonnement »				
	-10% sur le 1 ^{er} mois	40,50 € mois 1 puis 45 €		
Tarif				
-20ans / Etudiants		22,50 € mois 1 puis 25 €		
½ Tarif		20,50 € mois 1 puis 22,50 €		

Abonnements Annuels – Remise « premier abonnement » si souscription au prélèvement automatique				
Annuel Plein		405 € en année 1 puis 450 €		
Tarif	-10% sur l'année 1	_		
-20ans / Etudiants		216 € en année 1 puis 240 €		
½ Tarif		202,50 € en année 1 puis 225 €		

2 - Pack Famille avec remise sur tous les abonnements d'une même famille (à partir de 3 abonnements facturés sur un compte unique avec prélèvement automatique).

Pack Famille						
Annuel Plein Tarif						405 €
-20ans / Etudiants	-10%	sur	la	durée	de	216 €
½ Tarif	l'abonn	ement				202,50 €

Nota: Les remises « Premier abonnement » et » Pack famille » ne sont pas cumulables.

3 - Pack Mobilité LiA (Transport en Commun + LiAvélos VAE)

Abonnements Mensuels						
Abonnement LiA TC*	Abonnement LiAvélos - VAE	Total mensuel Pack Mobilité mensuel				
Mensuel Plein Tarif – 45 €	-25% soit 18 € / mois	63 €				
-20ans / Etudiants - 25 €	(de 1 jour à 6 mois)	43 €				
½ Tarif – 22,50 €		40,50 €				
Solidaire – 12,50€		30,50 €				

Abonnements Annuels						
Abonnement LiA TC*	Abonnement LiAvélos - VAE	Total mensuel Pack Mobilité annuel				
Annuel Plein Tarif - 450 €	-50% soit 144 € / an pendant 1 an	594 €				
-20ans / Etudiants - 240 €		384 €				
½ Tarif – 225 €		369 €				

Nota : Les tarifs des abonnements LiA TC peuvent intégrer les remises « Premier abonnement » ou « Pack famille ».

Sans incidence financière

Annexe 01