

Le Havre, le 20 février 2024.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Jean-Paul LECOQ  
Député de Seine Maritime  
55 rue de la République  
76700 Harfleur

Monsieur Mikael SAVIO  
Directeur de la CARSAT de Normandie  
5 avenue du Grand Cours  
CS 36028  
76028 Rouen cedex 1

Monsieur le Directeur régional,

Je suis destinataire d'une lettre ouverte qui vous a été remise par l'UFROS76 CGT, faisant état de difficultés récurrentes pour obtenir un rendez-vous avec un conseiller et de délais d'instruction des demandes qui s'allongent de manière déraisonnable.

Cette lettre est documentée par des situations subies concrètement par des usagers et je pourrais la compléter par des témoignages reçus à mes permanences parlementaires allant dans le même sens.

Je me permets, par exemple, de vous partager le dernier en date : un usager de ma circonscription, qui ne dispose pas du permis de conduire, s'est vu proposer à l'issue de multiples démarches, un rendez-vous avec un conseiller à Caen, rendez-vous à prendre ou à laisser...

Je m'étonne tout autant qu'une personne, dont le conjoint est décédé, doivent subvenir à ses besoins durant au moins 5 mois avec seulement 174,50 €, dans l'attente de percevoir une pension de réversion.

Il m'est aussi régulièrement relaté un recours excessif aux démarches dématérialisées et l'impossibilité de bénéficier de rendez-vous avec un conseiller en proximité.

Toutes les situations décrites sont sources d'anxiété et d'incompréhension. Elles entraînent aussi des conséquences dramatiques s'agissant notamment de la gestion des dossiers des pensions de reversions ou des droits des futurs retraités.

Aussi, je vous remercie de bien vouloir m'indiquer les mesures prises ou envisagées par la CARSAT Normandie pour en revenir à une gestion plus humaine des relations avec les usagers et plus respectueuses de leurs droits.

../..

Engageant parallèlement à ce courrier des démarches auprès de l'Etat et de vos tutelles, CNAV et CNAM, n'hésitez pas également à me transmettre tout élément permettant de faire valoir la possibilité de vous octroyer les moyens nécessaires pour concourir à ces deux objectifs.

Dans ces attentes, je vous prie de croire, Monsieur le Directeur régional, en l'expression de mes salutations distinguées.

Bien à vous,



Jean-Paul LECOQ